

## Что делать и как себя вести при наступлении страхового случая



### I Действия страхователя при наступлении ДТП

- 1**
  - ▶ Немедленно остановите транспортное средство;
  - ▶ Включите аварийную световую сигнализацию
  - ▶ Выставите знак аварийной остановки. В населенных пунктах на расстоянии 15 метров, вне населенных пунктов – 30 метров.
- 2**
  - A) Если в ДТП есть пострадавшие:
    - ▶ Свяжитесь с экстренной службой по номеру телефона «112»;
    - ▶ Вызовите скорую медицинскую помощь и полицию на место ДТП. В экстренных случаях лучше отправить пострадавшего в ближайшую больницу на попутном транспорте. Если такой возможности нет, а Ваше транспортное средство на ходу, то доставьте пострадавшего в ближайшую больницу и возвращайтесь на место ДТП.
  - B) Если в ДТП пострадавших нет:
    - ▶ Освободите проезжую часть, если Вы создаете препятствие движению других транспортных средств. Перед этим обязательно зафиксируйте на фото или видеокамеру положение столкнувшихся транспортных средств относительно друг друга, проезжей части и близлежащих объектов инфраструктуры, повреждения и регистрационные и VIN номера транспортных средств
    - ▶ Связаться с экстренной службой по номеру «112»
    - ▶ Действовать в соответствии с рекомендациями сотрудников полиции
  - C) В соответствии с распоряжением сотрудников полиции, учитывая обстоятельства ДТП, необходимо оформить документы о ДТП одним из следующих способов:
    - ▶ На месте ДТП совместно с сотрудниками полиции;
    - ▶ В ближайшем подразделении полиции или на ближайшем посту ДПС
    - ▶ Самостоятельно на месте ДТП в рамках «Европротокола», при условии, что ДТП произошло в результате столкновения двух транспортных средств, вред причинен только транспортным средствам, у каждого из водителей ответственность застрахована по ОСАГО и у участников отсутствуют разногласия относительно обстоятельств ДТП, характера и перечня видимых повреждений. Внимание: совокупный лимит возмещения по «Европротоколу» составляет 50 000 рублей.



## II Действия страхователя при угоне.

- 1** ▶ При обнаружении пропажи застрахованного транспортного средства убедитесь, что оно не было эвакуировано, перемещено или Вы не оставили его в другом месте (По номеру «020» Вам подскажут об эвакуации, по номеру +7(495)531-25-55 Вам подскажут о перемещении транспортного средства).
  - ▶ 1.1 Если у Вас установлена спутниковая или радиопоисковая система, свяжитесь с оператором охранной компании, который будет руководить Вашими действиями.
- 2** ▶ Свяжитесь с экстренной службой по номеру «020» или с пультом МВД по номеру 02 или обратитесь в ближайшее отделение полиции и заявите о пропаже.
- 3** ▶ Дождитесь приезда на место пропажи сотрудников полиции. Обязательно сообщите им, что Ваш автомобиль застрахован по КАСКО от угона. Не отдавайте сотрудникам полиции оригиналы регистрационных документов на транспортное средство (СТС и ПТС), а также все комплекты ключей, так как они понадобятся Вам при заявлении в страховую компанию.
- 4** ▶ Сразу же свяжитесь со своей страховой компанией и сообщите об угоне.
- 5** ▶ Обратитесь в офис урегулирования убытков страховой компании, желательно в день угона, и заявите о пропаже, предоставив все справки полученные от сотрудников МВД:
  - Справка об обращении в полицию или талон-уведомление о принятии Вашего заявления;
  - Копия постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищенияПри Вас также должны быть оригинал страхового полиса КАСКО, все комплекты ключей и оригиналы регистрационных документов.



### III Действия страхователя при противоправных действиях третьих лиц.

- 1** ▶ При обнаружении повреждений, полученных в результате противоправных действий третьих лиц незамедлительно позвоните в полицию по номеру телефона "020" и вызовите на место происшествия сотрудников территориального ОВД или участкового уполномоченного.
- 2** ▶ Наряд ОВД должен принять от Вас заявление о происшествии и выдать талон-уведомление с датой заявления и с указанием номера КУСП о факте принятия Вашего заявления. Также Вам сообщать в какое отделение полиции и когда Вам нужно подъехать для получения справки о происшествии по форме №3 и постановления.
- 3** ▶ Позвоните в Вашу страховую компанию и сообщите о случившемся.
- 4** ▶ В указанный срок, обратитесь в отдел полиции для получения вышеуказанных документов.
- 5** ▶ Напишите заявление в офисе урегулирования убытков страховой компании, придоставив все необходимые документы.



#### IV Действия страхователя при пожаре.

- 1 ▶ Сделайте так, чтобы максимально ограничить доступ людей к горящему транспортному средству.
- 2 ▶ Позвонить по номерам «010» или «112» и вызвать наряд пожарной охраны..
- 3 ▶ Попытаться собственными средствами потушить пожар, если это представляется возможным. При этом обязательно дождитесь наряда пожарной охраны, которая зарегистрирует факт возгорания и выдаст талон-уведомление по данному обстоятельству. Обязательно узнайте в каком отделении пожарной охраны Вам нужно будет получить акт о пожаре.
- 4 ▶ Вызвать на место происшествия наряд ОВД;
- 5 ▶ В акте о пожаре должны быть указаны:
  - > причина возгорания;
  - > повреждения, полученные в следствии пожара;
  - > заключение о необходимости или об отсутствии необходимости проведения расследования сотрудниками МВД;
- 6 ▶ Оповестить страховую компанию о происшествии.
- 7 ▶ Обратиться в страховую компанию со всеми необходимыми документами.

Если выяснилось, что пожар произошел в следствии противоправных действий третьих лиц то Вам нужно будет получить в территориальных органах ОВД постановление о возбуждении или отказе о возбуждении уголовного дела. Если пожар произошел в следствии стихийного бедствия, то Вам также понадобится справка из Гидрометеослужбы.



V Действия страхователя при повреждениях транспортного средства в результате стихийного бедствия.

- 1 ▶ При повреждении транспортного средства в результате стихийного бедствия Вам необходимо вызвать на место происшествия сотрудников территориального ОВД.
- 2 ▶ Получить талон-уведомление о происшествии, с указанием номера КУСП и даты обращения.
- 3 ▶ Оповестить страховую компанию о происшествии.
- 4 ▶ Получить в отделении территориального ОВД справку по форме №3 и постановление.
- 5 ▶ ***Внимание! В справке обязательно должно быть указано, что транспортное средство было повреждено в результате стихийного бедствия и что противоправных действий третьих лиц зафиксировано не было.***
- 6 ▶ Обратиться в Гидрометеослужбу за предоставлением справки о наличии факта стихийного бедствия в момент наступления страхового случая.